

Servicio de Intervención y Mediación Comunitaria

En mayo del año 2013 se inicia el **Servicio de Intervención y Mediación Comunitaria** con el objetivo de desarrollar habilidades que fomenten la convivencia y promuevan la gestión pacífica de los conflictos a través del diálogo, la comprensión y el protagonismo de las personas. Se busca que la ciudadanía exponga, defienda y se haga responsable de la búsqueda compartida de las soluciones e intervenga en la realización de las propuestas y evaluación de los resultados, buscando para ello trabajar en red con las diferentes entidades y agentes presentes en el barrio.

Dicho Servicio cuenta con dos líneas de trabajo que son:

Prevención:

La línea de Prevención tiene como objetivo desarrollar habilidades básicas que fomenten la convivencia pacífica entre la ciudadanía, buscando que sea el vecindario de las barriadas y comunidades los que defiendan sus problemas y los que tomen decisiones, intervengan en la realización de las propuestas y los que evalúen sus resultados para consensuar una resolución.

Línea de Mediación Resolutiva:

La línea resolutiva es una forma de resolver nuestros problemas con la ayuda de profesionales neutrales especializados en mediación, donde por medio del diálogo alcanzamos nuestras propias soluciones.

Tipo de conflictos

- Desavenencias entre vecinos/as.
- Mal uso de espacios de uso común.
- Por ruidos.
- Problemas de convivencia, diferencias de criterios o valores.

[Solicitud de Mediación Comunitaria](#) [

<https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/participacion-ciudadana/detalle-del-tramite/index.html?id=8397&tipoVO=5>

]

Intervención en Comunidades

El trabajo en comunidades tiene como objetivo fomentar la participación vecinal y promover la organización social para buscar, proponer y ejecutar soluciones viables a los problemas de convivencia que se generan en un espacio que es compartido

Proyectos Educativos de Prevención

Desde el Servicio de Intervención y Mediación Comunitaria del Ayuntamiento de Málaga detectamos la necesidad de trabajar el ámbito de la "**Mediación Social y Comunitaria**" con

Infografía del Servicio de Intervención y Mediación Comunitaria. Incluye el logo de la Ciudad de Málaga y un botón para descargar la imagen. El texto principal pregunta si tienes conflictos en tu vecindario por ruidos, animales, usos de los espacios comunes, etc., y sugiere mejorar la convivencia. Describe el servicio como una forma de resolver problemas con ayuda de profesionales neutrales. Menciona campañas de sensibilización y apoyo a reuniones vecinales. Incluye un apartado de gestión de conflictos y construcción colectiva. Finalmente, proporciona los datos de contacto del servicio: 951 929 216-951 928 397, 608 476 081, mediacioncomunitaria@malaga.eu y el sitio web www.participa.malaga.eu.

menores, así como fomentar la participación activa de los mismos en todos los ámbitos de la vida, con el objetivo de formar una futura ciudadanía responsable y participativa.

Perseguimos, dotar de las herramientas y recursos necesarios, para que sean el colectivo de menores los que resuelvan conflictos surgidos entre iguales y haciendo de la escuela un punto de partida desde donde extrapolar dicha habilidad al ámbito comunitario, dentro de sus barrios.

Así mismo pretendemos facilitar al alumnado estrategias e instrumentos para el diálogo, la comunicación, la participación, el trabajo en equipo, la cooperación, así como potenciar su autoestima, lo que hará posible solucionar aquellas situaciones conflictivas que nacen en el grupo, trabajando para ello las emociones, el conflicto y habilidades para su gestión.

Desde el Servicio se ponen en marcha distintos proyectos en Centros educativos, como:

- **La Magia de la Palabra.**
- La formación de **Patrullas Mediadoras** para la resolución de conflictos en la escuela.
- **Vivo y convivo:** Talleres de gestión de emociones y conflictos.

Estos dos últimos proyectos se presentan en los Programas Educativos Municipales desde el curso 2021-2022.

1

¿QUÉ TRABAJAMOS?

- Implementación de proyectos de intervención comunitaria.
- Fomento de la participación ciudadana.
- La gestión de los conflictos.
- La inteligencia emocional.
- La educación para la igualdad.

OBJETIVOS

- Dotar a los menores de herramientas para gestionar los conflictos.
- Proporcionar espacios de encuentro entre familia-escuela-barrio.
- Favorecer el trabajo en red con otras instituciones y administraciones.

Destinado a: centros educativos de primaria.

Para solicitarlo contactar con el Servicio de Intervención y Mediación

PROYECTOS DE PREVENCIÓN

2 *Vive y Convive*

¿Qué trabajamos?

- Las emociones.
- Habilidades para la gestión de los conflictos.
- Estrategias e instrumentos para el diálogo.

Destinado a: alumnado de 6º, 1º y 2º E.S.O

Duración: 2 sesiones de 1h.

3 *Patrullas Mediadoras*

¿Qué trabajamos?

- Los conflictos. Visión positiva.
- La mediación. Características.
- Habilidades para la gestión de los conflictos.
- Fases de la mediación.

OBJETIVOS

- Promover la instalación de una cultura pacífica de convivencia.
- Dotar al alumnado de herramientas para gestionar los conflictos.
- Desarrollar contenidos que permitan conocer y comprender el proceso de Mediación.

Destinado a: alumnado de 4º primaria

Duración: 4 sesiones de 1h.

Cómo solicitarlos:

Programas educativos municipales
Área de educación

Difusión de la Mediación

La difusión del Servicio tiene como objetivo difundir la mediación como método alternativo de gestión y resolución de conflictos y en trabajar la educación cívica desde una perspectiva de ciudadanía global.

Los contenidos se desarrollan en torno a:

- Creación en 2021 de la Mesa Técnica de Mediación con el objetivo de unificar los distintos Servicios Municipales que utilizan la Mediación como método para resolución de conflictos.
- Los Principios de la Mediación.
- Los objetivos de la Mediación Comunitaria.



Ámbitos de aplicación.

- Dar a conocer el Servicio de Mediación e Intervención Comunitaria e informar de las intervenciones a nivel de barrio, comunidades y Centros Educativos que se vienen desarrollando.
- Difusión de la mediación: Asociaciones y Federaciones de vecinos/as, Centros de Educación Primaria, IES, Centros de Servicios Sociales Comunitarios, Universidad de Málaga, Profesorado, etc.).
- Celebración Día Europeo de la Mediación, pertenencia al GTMM (grupo de trabajo Mediación Málaga), difusión en Muestras del Área de Participación Ciudadana y otros eventos de la ciudad.
- Celebración de encuentros de mediadores en La Noria (Intercentros)
- Difusión en Web y redes sociales.